

Algemene voorwaarden

Lemon Goose B.V. · Versie 2025 · www.lemongoose.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Lemon Goose verricht. We hebben geprobeerd ze zo helder mogelijk te formuleren — zonder onnodige juridische ruis — zodat je precies weet waar je aan toe bent.

Artikel 1 – Begrippen

- 1.1. Lemon Goose B.V. (hierna: 'Lemon Goose') is een besloten vennootschap die zich toelegt op alles wat te maken heeft met video- en filmproducties, fotografie, sound design en animaties.
- 1.2. Onder 'Lemon Goose' worden mede begrepen alle bij haar in dienst zijnde medewerkers.
- 1.3. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, het samenwerkingsverband van natuurlijke personen en/of rechtspersonen, of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger, die Lemon Goose opdracht geeft tot het leveren van Diensten.
- 1.4. Onder 'Diensten' wordt verstaan: alle door Lemon Goose en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, alsmede alle overige werkzaamheden die Lemon Goose ten behoeve van Opdrachtgever verricht — ook wanneer deze niet uitdrukkelijk zijn verzocht.
- 1.5. Onder 'Opdracht' wordt verstaan: de door Opdrachtgever verstrekte opdracht tot het afnemen van Diensten, waaronder onder meer het realiseren van videoproducties, concepten, communicatieadvies en andere multimediaproducten, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en handelingen van Lemon Goose.
- 2.2. De voorwaarden gelden eveneens voor aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten.
- 2.3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 2.5. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien enige bepaling nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Lemon Goose zal de nietige bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Elk aanbod van Lemon Goose — schriftelijk of mondeling — is vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lemon Goose de aanvaarding van Opdrachtgever bevestigt middels een opdrachtbevestiging.

- 3.3. De opdrachtbevestiging is bepalend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, behoudens kennelijke vergissingen of verschrijvingen.
- 3.4. Indien het aanbod is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan dat aanbod.
- 3.5. Alle documenten, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die tot het aanbod behoren, blijven eigendom van Lemon Goose en mogen zonder toestemming niet aan derden worden verstrekt. Bij het niet verlenen van de opdracht dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na schriftelijk verzoek te worden geretourneerd.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Lemon Goose voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Er geldt een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifiek resultaat is overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van alle benodigde gegevens en materialen. Bij nalatigheid heeft Lemon Goose het recht de uitvoering op te schorten en de daarmee samenhangende extra kosten door te berekenen.
- 4.3. Een overeengekomen termijn geldt niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding levert geen toerekenbare tekortkoming op; Opdrachtgever dient Lemon Goose schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke hersteltermijn.
- 4.4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijzigingen of aanvullingen noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering, passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.
- 4.5. Na voltooiing van de opdracht en volledige betaling ontvangt Opdrachtgever uitsluitend het definitieve eindproduct. Ruwe beelden, bronbestanden en voorbereidend werk blijven eigendom van Lemon Goose, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.6. De overeenkomst omvat standaard maximaal twee feedbackrondes per fase (bijv. concept, ruwe montage en definitieve versie). Extra revisierondes worden in rekening gebracht op basis van het op dat moment geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1. Alle tarieven worden vermeld in euro's.
- 5.2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw, overheidsheffingen en bijkomende kosten zoals reis-, verblijf-, parkeer-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.3. Voor werkzaamheden waarbij gebruik wordt gemaakt van voice-overs worden bijkomende kosten in rekening gebracht.
- 5.4. Voor muziek gebruikt in een videoproductie of online uiting is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de registratie, betaling en het toezicht op de verschuldigde rechten bij relevante auteursrechtenorganisaties (zoals Buma/Stemra of Stichting SYNC). De kosten hiervoor zijn additioneel en worden doorbelast.
- 5.5. Lemon Goose behoudt zich het recht voor tarieven te verhogen als dit voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.6. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen door Lemon Goose worden gecorrigeerd.

- 5.7. Bij annulering van een opdracht gelden de volgende kosten: annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt doorbelast tegen 50% van de geoffreerde loonkosten en 25% van de apparatuurkosten. Kosten voor reeds ingehuurd materiaal of diensten van derden worden volledig doorbelast conform de voorwaarden van de betreffende partij.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1. Voor elke opdracht wordt een maatwerk offerte opgesteld, waarin de prijs van de betreffende opdracht wordt vastgesteld.
- 6.2. Lemon Goose kan een redelijk voorschot verlangen. Indien dit voorschot niet tijdig wordt voldaan, kan de aanvang van werkzaamheden worden opgeschort.
- 6.3. Bij meerwerk — werkzaamheden of prestaties die buiten de overeengekomen omvang vallen — zal Lemon Goose tijdig overleggen met Opdrachtgever en de kosten doorberekenen op basis van het geldende tarief.
- 6.4. Facturen dienen, tenzij anders overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 6.5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke. Lemon Goose is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan, zonder aansprakelijkheid voor eventuele vertragingen.
- 6.6. Bij betalingsverzuim is Lemon Goose gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten.
- 6.7. Bij onenigheid over verschuldigde bedragen zijn de administratieve gegevens van Lemon Goose bepalend, tenzij Opdrachtgever schriftelijk tegenbewijs levert.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom en gebruik van materiaal van derden

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Lemon Goose de intellectuele eigendom op alle ontwerpen, video's, concepten, teksten en overige gemaakte materialen.
- 7.2. Gebruik van het eindproduct door Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan na volledige betaling van het verschuldigde bedrag. Ieder gebruik vóór volledige betaling geschiedt onder de ontbindende voorwaarde dat tijdige betaling plaatsvindt.
- 7.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in door Lemon Goose ontwikkelde ontwerpen of producties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 7.4. Indien Opdrachtgever zelf materiaal aanlevert (zoals illustraties, foto's, filmopnamen of teksten), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de rechten van derden en vrijwaart hij Lemon Goose van eventuele aanspraken.
- 7.5. Lemon Goose behoudt zich het recht voor haar naam te vermelden op of bij het geleverde werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.6. Lemon Goose mag afgeronde projecten — tenzij schriftelijk anders overeengekomen — gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, zoals portfolio, showreels en social media. Dit gebeurt altijd in overleg met Opdrachtgever.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Lemon Goose is niet aansprakelijk voor de onjuistheid van informatie op haar website, tenzij deze onjuistheid het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 8.2. Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Opdrachtgever kan niet aan Lemon Goose worden toegerekend, tenzij deze onvolledigheid voor Lemon Goose kenbaar behoorde te zijn.
- 8.3. Lemon Goose is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- 8.4. Opdrachtgever vrijwaart Lemon Goose voor aanspraken van derden.
- 8.5. Bij verlies van beeldmateriaal of ander werk als gevolg van overmacht is Lemon Goose niet aansprakelijk.
- 8.6. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat Lemon Goose niet naar behoren presteert, dient hij dit binnen een redelijke termijn schriftelijk te melden, met opgave van de tekortkoming en een redelijke hersteltermijn.
- 8.7. Opdrachtgever is verplicht Lemon Goose de gelegenheid te geven de gemelde tekortkoming te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.
- 8.8. Lemon Goose is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een aantoonbaar tekortschieten, beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende diensten (exclusief btw) met een maximum van € 2.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 8.9. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of gemiste goodwill wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.10. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 8.8 is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lemon Goose.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. Lemon Goose is niet aansprakelijk voor schade of tekortkomingen als gevolg van overmacht. Hieronder wordt verstaan: alle omstandigheden buiten de wil van Lemon Goose, waaronder ziekte van personeel, storingen, abnormale weersomstandigheden, stakingen, brand, overstromingen, natuurrampen, oorlog of andere onvoorziene externe omstandigheden.
- 9.2. Tijdens overmacht is de uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
- 9.3. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Lemon Goose zal in dat geval reeds betaalde bedragen terugbetalen, verminderd met de reeds gemaakte kosten.

Artikel 10 – Inzet van derden

- 10.1. Lemon Goose behoudt zich het recht voor opdrachten geheel of gedeeltelijk uit te voeren door derden (zoals freelancers of gespecialiseerde partners). Lemon Goose treedt in dat geval op als hoofdaannemer en draagt zorg voor de naleving van de gemaakte afspraken.

Artikel 11 – Opslag en archivering van projectmateriaal

- 11.1. Lemon Goose bewaart projectmateriaal, waaronder bronbestanden, gedurende drie maanden na definitieve oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Na deze periode behoudt Lemon Goose zich het recht voor het materiaal te archiveren of te verwijderen. Opdrachtgever wordt geadviseerd tijdig een kopie van het eindproduct veilig te stellen.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2. Indien Lemon Goose op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, is zij daartoe gerechtigd zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding of ontbinding.
- 12.3. Beide partijen leggen hun geheimhoudingsverplichtingen op aan eventueel ingeschakelde derden.

Artikel 13 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 13.1. Lemon Goose is gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan wel indien er gegronde redenen zijn om te vrezen dat dit zal gebeuren.
- 13.2. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, beslaglegging (die niet binnen drie maanden wordt opgeheven) of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, kan Lemon Goose de overeenkomst per direct opzeggen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 13.3. Bij ontbinding worden alle op dat moment opgebouwde vorderingen van Lemon Goose direct opeisbaar. Bij opschorting behoudt Lemon Goose alle rechten uit wet en overeenkomst.

Artikel 14 – Identiteit Lemon Goose

- 14.1. Lemon Goose B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92531334 en draagt het btw-identificatienummer NL866089226B01.
- 14.2. Lemon Goose is statutair gevestigd aan de Reduitlaan 27, 4814 DC te Breda.
- 14.3. Contact: website www.lemongoose.nl – telefoon 0634474715 – e-mail hello@lemongoose.nl.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 16 – Vindplaats van de algemene voorwaarden

- 16.1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via www.lemongoose.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.